

2023年4月16日

**60代女性の4人に1人が
 スマホを習いたいと回答**

97%が「もうガラケーには戻れない」!

だけど「スマホ用語がわからない」「説明が少ない」お悩みの声も続々・・・

『素敵なあの人』が60代女性の「スマホ事情」を大調査

スマートフォンを習うなら・・・1位「キャリアの店舗」2位「公民館」3位「自宅」

ファッション雑誌販売部数トップシェア(※)の株式会社宝島社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:蓮見清一)が発行する『素敵なあの人』は、「60代女性のスマートフォン事情」について読者アンケートを実施しました。

『素敵なあの人』は、2019年9月に月刊創刊した日本初となる60代女性向けファッション誌です。これまでに40～60代など幅広い世代をターゲットにした健康情報誌などはありませんでしたが、60代向けファッションに特化した雑誌は本誌が初めてです。

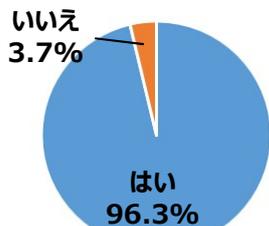
今回の調査によると、60代女性の96.3%がスマートフォンを使用。そのうち、ガラケーに戻りたいと回答した人は3%と、ほとんどの人がガラケーには戻たくないと思っれていることがわかりました。しかし、「使っていて何か困ることはありますか?」という質問では、「説明が少ない」「便利な機能や操作法を家族に聞くのが面倒」「スマホ用語がわかりにくい」「IDやパスワードがわからなくなる」など様々なお悩みの声があがりました。さらに25%の人が、スマートフォンを習いたいと思っれていることがわかりました。また、「スマートフォンを習うとしたら、どこで習いたいですか?」という質問では、1位「キャリアの店舗」、2位「公民館」、3位「自宅(YouTubeやオンライン講座)」という結果に。その他、スマホ教室やショッピングモール、カフェという意見もありました。

『素敵なあの人』5月号(3月16日発売)では、「スマホおトク大作戦!」を特集。60代以上しか入れない特別なプランやシンプルな安いプラン、おすすめの最新機種を特集し、読者からも多くの反響をいただきました。

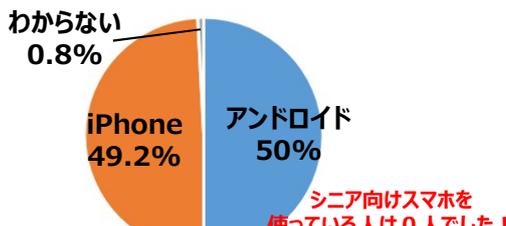
『素敵なあの人』は今後も、60代の女性にとって最適なアイテムや本当に必要な情報を、わかりやすく丁寧に発信することでお悩みを解決し、新しい60代女性がいきいきと過ごせる社会に向けて、その一翼を担えるよう尽力してまいります。

※日本ABC協会 雑誌発行社レポート2021年下半期(7～12月)より

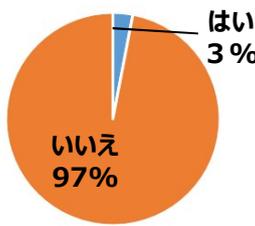
スマートフォンを使っていますか?



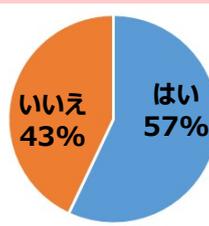
スマートフォンの種類を教えてください



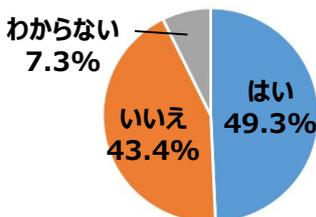
ガラケーに戻りたいですか?



携帯電話のキャリアの変え方はわかりますか?



携帯電話のキャリアを変えたことがありますか?



大手キャリアから格安SIMに変更する人が多数!

キャリアを変更した理由は?

- 1位 料金
- 2位 家族と同じキャリアにするため
- 3位 店舗の近さやカスタマーサービス

イベント中などお得になるたび乗り換えをしている人も!



『素敵なあの人』6月号
 発売日:2023年4月14日/特別価格:1280円(税込)

**最新号では
 脱マスク生活に向けた
 美容特集を実施!**

**60代女性におすすめの
 美容医療、基礎化粧品
 などを紹介しています♪**

『素敵なあの人』が60代女性の「スマートフォン事情」を大調査！

楽天モバイル/UQmobile
Y!mobile/LINEMO
Ahamo/イオンモバイル
povo

**60代女性の34.8%が
格安SIMを使っています！**

契約している携帯電話会社は
どこですか？



携帯電話会社に期待している
ことを教えてください

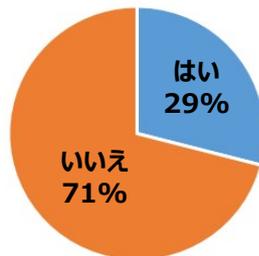
1位 料金
2位 電波状況
3位 サービス

4位 トラブル対応
5位 キャリアのメールアドレスの使用
6位 スマホ使い方相談サービス

スマートフォンを使っていて
困っていることはありますか？

- ・説明が少ない
- ・スマホ用語がわかりにくい
- ・便利な機能や操作法を
家族に聞くのが面倒
- ・戻るボタンがない
- ・バージョンアップが頻繁にあって
よくわからない
- ・IDやパスワードがわからなくなる
- ・SNSの使い方がわからない
- ・バッテリーがもたない
- ・容量がすぐいっぱいになる
- ・写真がたまってしまう
- ・大きくて持ちづらい
- ・文字が読みづらい

スマートフォンで何かトラブルを
経験したことはありますか？



- ・バージョンアップによる不具合
- ・スマホ決済時にフリーズ
- ・キャリア変更時にデータ引き継ぎで失敗
- ・いきなり写真がすべて消えてしまった
- ・容量がいっぱいで動きが悪い
- ・使いこなせない など

スマートフォンの使い方を
習いたと思いますか？



スマートフォンを習うなら
どこで習いたいですか？

1位 携帯電話キャリアの店舗
2位 公民館
3位 自宅 (YouTubeやオンライン)

イベント会場・ショッピングモール・
カフェ・家電量販店という意見も！

スマートフォン操作でわからない時
誰に聞きますか？

- 1位 配偶者・パートナー
- 2位 娘
- 3位 キャリアの店舗のスタッフ
- 4位 友達
- 5位 息子
- 6位 兄弟
- 7位 娘の配偶者

スマートフォンについて何か知りたいことはありますか？

- ・**基本的なスマホ用語 ←多数！**
- ・**格安SIMについて ←多数！**
- ・「●●を許可しますか」という表示
が出るたびに迷う
- ・コスパのいい機種や頑丈な機種
- ・バッテリーの消耗を減らしたい

- ・ポイ活
- ・LINEの使い方
- ・セキュリティ
- ・おすすめのアプリ など

スマートフォンは
主に何に使っていますか？

- 1位 LINE
- 2位 写真を撮る
- 3位 メール
- 4位 SNS
- 5位 電話
- 6位 買い物

**WEB小説や
ポイ活という人も！**

SNSは何に使っていますか？

- ・友人や家族の写真を見ている
- ・買い物や旅行など情報収集
- ・好きなものの情報収集
(アイドル、芸能人、スポーツ選手)
- ・写真を投稿している

**推し活やラジオメッセージの投稿、
懸賞応募に使っている人も！**

おすすめのアプリは？

あすけん (健康記録アプリ)
コークオン (歩数計アプリ)
デュオリンゴ (語学勉強アプリ)
トクバイ (スーパーのチラシアプリ)
ペップアップ (健康管理アプリ)
ペルトラ (現地ツアー予約アプリ)
みてね (写真共有アプリ)
JAさんぽ (歩数計アプリ) など